|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пользователи | Ведущий трансляции | Зритель трансляции |
| Социальные характеристики | Мужчины, женщины Возраст 14-45 лет Русскоязычные | Мужчины, женщины  Возраст 10-45 лет |
| Навыки и умения | Средний уровень владения компьютером  Требуется ознакомление с инструкцией по работе с программой | Низкий уровень владения компьютером  Предварительный тренинг не требуется |
| Мотивационно-целевая среда | Высокая мотивация к обучению | Низкая мотивация к обучению |
| Рабочая среда | ПК с ОС Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с ОС iOS, Android  Интернет-соединение | ПК с ОС Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с ОС iOS, Android  Интернет-соединение |
| Задачи пользователя | Настройка параметров трансляции  Проведение трансляции  Общение со зрителями  Сохранение прошедших трансляций | Поиск интересующей трансляции  Просмотр трансляции  Настройка параметров просмотра  Общение с ведущим и другими зрителями  Подписка на интересных ведущих  Просмотр прошедших трансляций |
| Требования к ПО ИС | Использование в сети  Возможность коммуникации между пользователями  Стабильный видео- и аудиопоток  Возможность архивации трансляций  Минимально возможное время реакции ПО | Использование в сети  Возможность коммуникации между пользователями  Стабильный видео- и аудиопоток  Минимально возможное время реакции ПО  Возможность отслеживания трансляций от конкретных ведущих |

Сценарии деятельности пользователя

*1. Сценарий проведения трансляции с настройкой*

Иван (ведущий трансляции) настраивает параметры трансляции: заголовок, разрешение, битрейт, настройки звука и т.д.

Далее Иван проводит проверку камеры и микрофона, наблюдая за предпросмотром эфира.

После проверки Иван начинает трансляцию. Параллельно ведущий отвечает на вопросы зрителей.

Через час Иван заканчивает прямой эфир и сохраняет трансляцию в архив для возможности просмотра в будущем.

*2. Сценарий просмотра трансляции*

Школьница Маша (зрительница трансляции) в свое свободное время находит интересную ей трансляцию.

Наблюдая за действиями ведущего Димы, она также видит обсуждение трансляции зрителями и сама принимает в нем участие.

Не дождавшись окончания трансляции, Маша подписывается на ведущего Диму, чтобы в будущем смотреть его прямые эфиры без предварительного поиска, и идёт заниматься другими делами.

*3. Сценарий проведения трансляции без настройки*

Ведущий Егор регулярно проводит трансляции. Он постоянно использует одни и те же технические настройки. Перед началом очередного эфира Егор настраивает только заголовок трансляции, оставляя настройки камеры и микрофона с ранее проведенной трансляции. Он начинает эфир без необходимости предпросмотра.

Через час Егор завершает трансляцию.

*4. Сценарий просмотра трансляции ведущего из подписок*

Зритель Дима подписан на ведущего Егора. Он находит его в списке своих подписок и видит, что в данный момент идет прямой эфир. Дима переходит к просмотру трансляции.

*5. Сценарий удаления трансляции из архива*

Ведущий Олег решает удалить сохраненную ранее проведенную трансляцию из архива. Он переходит к списку записанных эфиров в архиве.

Олег просматривает нужную трансляцию фрагментами, понимает, что ее действительно стоит удалить и убирает ее из архива.

