|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пользователи | Ведущий трансляции | Зритель трансляции |
| Социальные характеристики | Мужчины, женщины Возраст 14-45 лет Русскоязычные | Мужчины, женщины  Возраст 10-45 лет |
| Навыки и умения | Средний уровень владения компьютером  Требуется ознакомление с инструкцией по работе с программой | Низкий уровень владения компьютером  Предварительный тренинг не требуется |
| Мотивационно-целевая среда | Высокая мотивация к обучению | Низкая мотивация к обучению |
| Рабочая среда | ПК с ОС Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с ОС iOS, Android  Интернет-соединение | ПК с ОС Windows, MacOS, Linux, смартфон или планшет с ОС iOS, Android  Интернет-соединение |
| Задачи пользователя | Настройка параметров трансляции  Проведение трансляции  Общение со зрителями  Сохранение прошедших трансляций | Поиск интересующей трансляции  Просмотр трансляции  Настройка параметров просмотра  Общение с ведущим и другими зрителями  Подписка на интересных ведущих  Просмотр прошедших трансляций |
| Требования к ПО ИС | Использование в сети  Возможность коммуникации между пользователями  Стабильный видео- и аудиопоток  Возможность архивации трансляций  Минимально возможное время реакции ПО | Использование в сети  Возможность коммуникации между пользователями  Стабильный видео- и аудиопоток  Минимально возможное время реакции ПО  Возможность отслеживания трансляций от конкретных ведущих |

Сценарии деятельности пользователя

*1. Сценарий проведения трансляции*

Иван (ведущий трансляции) настраивает параметры трансляции: заголовок, разрешение, битрейт, настройки звука и т.д.

Далее Иван проводит проверку камеры и микрофона, наблюдая за предпросмотром эфира.

После проверки Иван начинает трансляцию. Параллельно ведущий отвечает на вопросы зрителей.

Через час Иван заканчивает прямой эфир и сохраняет трансляцию в архив для возможности просмотра в будущем.

*2. Сценарий просмотра трансляции*

Школьница Маша (зрительница трансляции) в свое свободное время находит интересную ей трансляцию.

Наблюдая за действиями ведущего Димы, она также видит обсуждение трансляции зрителями и сама принимает в нем участие.

Не дождавшись окончания трансляции, Маша подписывается на ведущего Диму, чтобы в будущем смотреть его прямые эфиры без предварительного поиска, и идёт заниматься другими делами.

Через час Маша заходит в архив трансляций Димы и досматривает прошедший эфир.